Casos de Prueba - Sprint 4

Preguntas Frecuentes/Soporte

**id**: 1

**Título**: ¿Cómo puedo usar la aplicación?

**Descripción**: Que nos muestre información acerca de cómo usar la aplicación

**Precondiciones** + **Postcondiciones**: Poder utilizar la aplicación.

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón llamado “¿Cómo puedo usar la aplicación?”.

**Resultado esperado**: Para usar la aplicación, solo tiene que iniciar sesión y explorar las funcionalidades disponibles en la pantalla principal.

**Prioridad**: Alta

**id**: 2

**Título**: ¿Es necesario Registrarse?

**Descripción**: Que nos muestre información acerca de si hay necesidad de registrarse a la aplicación para poder acceder a la misma.

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: Poder registrarme en la aplicación.

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón llamado “¿Es necesario Registrarse?”

**Resultado esperado**: Si, debes registrarte para poder acceder a todas las funciones de la aplicación.

**Prioridad**: Alta

**id**: 3

**Título**: ¿Dónde puedo encontrar mi perfil?

**Descripción**: Que nos muestre información acerca de cómo podemos encontrar nuestro perfil.

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: Encontrar y estar en nuestro perfil

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón llamado “¿Dónde puedo encontrar mi perfil?”

**Resultado esperado**: Puedes encontrar tu perfil en la pestaña “Perfil” en la esquina inferior derecha de la pantalla.

**Prioridad**: Alta

**id**: 4

**Título**: ¿Cómo restablezco mi contraseña?

**Descripción**: Que nos muestre información acerca de cómo restablecemos nuestra contraseña en el caso que se nos olvide.

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: crear o restablecer una nueva contraseña para iniciar sesion.

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón llamado” ¿Cómo restablezco mi contraseña?”

**Resultado esperado**: Puedes restablecer tu contraseña desde la pantalla de inicio de sesión, seleccionando la opción “Olvide mi contraseña”.

**Prioridad**: Alta

**id**: 5

**Título**: ¿Cómo contacto con soporte?

**Descripción**: Que nos muestre información acerca de cómo contactamos con soporte

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: Contactarse con soporte.

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón llamado “¿Cómo contacto con soporte?”

**Resultado esperado**: Para contactar con soporte, dirígete a la sección “Soporte” en el menú principal y elige “Contactar con soporte”.

**Prioridad**: Alta

**Id**: 6

**Título**: Contactar con soporte

**Descripción**: Una vez apretamos el botón con la flechita, que nos muestre un espacio o lugar de texto para escribir cualquier consulta o pregunta frecuente al soporte.

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: Poder escribir nuestra consulta.

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón con un símbolo de flecha hacia debajo de color blanca con fondo negro.

2\_Escribir la consulta o pregunta que tengamos al soporte en el espacio llamado “Escribe tu consulta aquí…”

**Resultado esperado**: Ver nuestra consulta escrita en el espacio de texto

**Prioridad**: Alta

**id**: 7

**Título**: Botón de enviar al soporte

**Descripción**: Que nos envíe la consulta o pregunta frecuente que tengamos al soporte.

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: que nos envié la consulta previamente escrita al soporte.

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón con un símbolo de flecha hacia debajo de color blanca con fondo negro.

2\_Escribir la consulta o pregunta que tengamos al soporte en el espacio llamado “Escribe tu consulta aquí…”.

3\_Apretamos el botón llamado “Enviar” de color blanco con fondo negro.

**Resultado esperado**: Que nos aparezca en la terminal la consulta que hayamos escrito, es decir que nos aparezca “LOG Mensaje: Consulta previamente escrita”.

**Prioridad**: Alta

**id**: 8

**Título**: Botón de minimizar contactar con Soporte

**Descripción**: Que nos envíe la consulta o pregunta frecuente que tengamos al soporte.

**Precondiciones** + **Postcondicione**s: Cerrar la ventana de contactar con soporte

**Pasos a seguir**:

1\_Apretamos en el botón con símbolo de flecha hacia arriba de color negro.

**Resultado esperado**: Mostrarme el botón de contactar de soporte con una flecha de color blanca hacia abajo con fondo negro.

**Prioridad**: Alta